

# ТЕНГИЗШЕВРОЙЛ

Вдохновляя прогресс



Отчёт  
о корпоративной  
ответственности

2021



Отчёт  
о корпоративной  
ответственности

20  
21

## СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА .....	02
О ТШО .....	03
НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ В 2021 ГОДУ .....	04
ПУТЬ ТШО .....	06
ВЛИЯНИЕ НА СОЦИАЛЬНУЮ ЖИЗНЬ РЕГИОНА .....	08
Борьба с COVID-19	
Программа «Игилик»	
Программа социальных инвестиций	
БЕЗОПАСНОСТЬ И УМЕНЬШЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ .....	16
Охрана окружающей среды	
Биоразнообразие	
Экологический мониторинг	
Охрана здоровья людей	
Технологическая безопасность производства	
РАЗВИТИЕ КАЗАХСТАНСКОГО СОДЕРЖАНИЯ .....	34
Закуп у отечественных компаний и развитие поставщиков	
Практика по местному содержанию	
Замещение иностранных производителей оборудования отечественными	
Переход на новые технологии	
СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА .....	39
Развитие и обучение рабочего персонала	
Социальный пакет	
Различия и вовлеченность рабочего персонала	
Цифровая культура	
КОНТАКТЫ .....	48

## Обращение руководства



**Кевин Лайон**

генеральный директор  
ТШО

Уважаемые читатели, 2021 год оказался еще одним из беспрецедентных. Несмотря на то, что мы все надеялись, что пандемия COVID-19 останется позади, ее последствия влияли на нашу деятельность и в 2021 году. Мы продолжали уделять особое внимание здоровью работников и к концу 2021 года добились 95-процентного уровня вакцинации Тенгизского персонала. Наши сотрудники проявили стойкость, терпение, восприняв вызовы пандемии как возможность учиться и совершенствоваться, при этом улучшая деятельность компании.

В то же время мы завершили год с превосходными результатами деятельности и отметили ряд важных достижений: мы выполнили планы по производству, продвинули Проект Будущего Расширения - Проект Управления Устьевым Давлением (ПБР-ПУУД) до 89% реализации и закончили ежегодный капитальный ремонт с опережением графика на четыре дня. Именно в 2021 году мы достигли невероятного рубежа в 28-летней истории нашей компании, перешагнув отметку добычи сырой нефти в 500 миллионов тонн (4 миллиарда баррелей). Этот объем был достигнут наряду со снижением интенсивности выбросов на 65% с 2000 года, а также со снижением общего объема сжигания на факелах на 68% по сравнению с предыдущим пятилетним периодом.



**Айбек Крамбаев**

заместитель генерального  
директора ТШО

ТШО продолжает выполнять свои обязательства перед Республикой Казахстан, обеспечив прямые финансовые выплаты стране на сумму более 162 миллиардов долларов США, включая более 40 миллиардов долларов США, направленных на закуп местных товаров и услуг с 1993 года. Только в 2021 году уровень казахстанского содержания составил 68% - это самый высокий показатель с 2010 года. С 1993 года ТШО направил более 2,3 миллиарда долларов США на финансирование различных социальных проектов для населения Атырауской области и сотрудников компании.

Большой честью для нас стало празднование в 2021 году 30-летия Независимости Республики Казахстан, суверенитета и единства всех народов этой великой страны. Мы благодарны первооткрывателям за их неоценимый труд в открытии и разработке одного из самых сложных с технологической точки зрения нефтегазовых месторождений в мире - Тенгиз, мы гордимся нашими квалифицированными и талантливыми работниками, которые изо дня в день обеспечивают безопасное и надежное производство. Все они остаются верны основной цели компании - внести свой неоценимый вклад в развитие Республики Казахстан, наших четырех акционеров и сообщества, где мы осуществляем свою деятельность.

За всеми этими важными достижениями стоят невероятные истории людей, работающих в ТШО, их энергия вкупе с корпоративной культурой ТШО. Все это помогает нам объединиться вокруг основных приоритетов - единой командой раскрыть потенциал месторождения Тенгиз, обеспечивая при этом защиту здоровья людей и охрану окружающей среды.

## История ТШО



### Вдохновляя прогресс

Тенгизское месторождение нефти в Западном Казахстане было открыто в 1979 году. В апреле 1993 года в результате подписания соглашения между первоначальными партнерами-учредителями, правительством Республики Казахстан и корпорацией «Шеврон», было создано ТОО «Тенгизшевройл» (ТШО).

В настоящее время партнерами ТШО являются:

**50%**

Шеврон

**20%**

АО НК КазМунайГаз

**25%**

Эксон-Мобил

**5%**

ЛукАрко

### О нефтяном месторождении

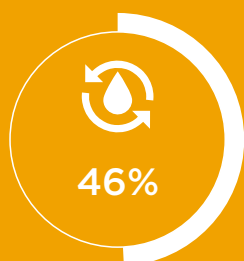
Площадь Тенгизского месторождения насчитывает 20 километров (12 миль) в длину и 21 километр (13 миль) в ширину. Извлекаемые запасы Тенгизского и Королевского месторождений оцениваются в пределах 1,4 млрд тонн (11,5 млрд баррелей) нефти. Оценочные запасы в коллекторе месторождения Тенгиз составляют 3,1 млрд тонн (25 млрд баррелей) нефти. Месторождение Тенгиз – самое глубокое в мире гигантское месторождение нефти, верх нефтеносного коллектора которого залегает на глубине около 4 000 м (13 000 футов).

## НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ В 2021

Техника безопасности, охрана труда и охрана окружающей среды



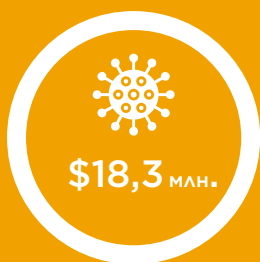
Утилизация  
газа в ТШО



Общее повторное  
использование  
ВОДЫ



Переработка /  
повторное  
использование  
ОТХОДОВ



Помощь Казахстану  
в борьбе с  
COVID-19

### Вклад в экономику Казахстана

Прямые выплаты  
Республике Казахстан

**\$ 9 млрд**

В 2021 году ТШО приобрел товары и услуги казахстанских поставщиков на сумму более

**\$ 3,6 млрд**

С 1993 года ТШО приобрел товары и услуги казахстанских поставщиков на сумму более

**\$ 40 млрд**

### Развитие кадров



Казахстанские сотрудники в  
основном производстве

**94%**

Доля казахстанских менеджеров и супервайзеров в основном производстве

**88%**

### Инвестиции в социальную среду

С 1993 года ТШО выделил более 2,3 млрд долларов США на финансирование различных социальных проектов для населения Атырауской области и сотрудников компании.

В рамках добровольной социально-инфраструктурной программы «Игилик» в 2021 году потрачено 25 млн долларов США.

Бюджет программы социальных инвестиций в 2021 году составил 1,6 млн долларов США.



## Путь ТШО

# КТО МЫ?

Мы – ведущая компания, добывающая нефть, газ и сопутствующие продукты, которые являются двигателем современной экономики. Наша история тесно связана с ростом независимого Казахстана.

## Во что мы верим?

Мы стремимся работать безопасно, надежно и ответственно с минимальным воздействием на окружающую среду. Наши ценности касательно уважения к различиям и вовлеченности, высоким показателям, честности и доверия, партнерства и защиты здоровья людей, охраны окружающей среды, указанные в «Пути ТШО», определяют, кем мы являемся, и направляют нас к достижению результатов. Мы работаем, придерживаясь принципа ответственности в социальной сфере, и обязуемся инвестировать в сообщество, где осуществляем свою деятельность, а также в благосостояние наших сотрудников. Мы верим, что устойчивые местные компании приносят пользу экономике и обществу, и мы поддерживаем местные предприятия для развития их возможностей и успеха.

## ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ?

Мы безопасно и надежно производим продукцию, которой отапливают дома, заправляют автомобили, поддерживают бизнес и приносят пользу обществу. Кроме того, мы вносим значительный вклад в экономическое развитие Республики Казахстан и Атырауской области, на территории которой мы осуществляем свою деятельность.

Нашей основной задачей является создание ценности для Республики Казахстан, наших четырех акционеров, общественности, где мы проживаем и осуществляем свою деятельность, и для нас самих. Мы гордимся, что вносим вклад в экономический рост страны и в ее будущее – мы строим новое наследие для грядущих поколений.

## Почему мы это делаем?

## Как мы это делаем?

Мы осуществляем свою деятельность с высоким чувством ответственности, мы достигаем результатов правильным путем и мы всегда стремимся быть лучшими в усовершенствовании своих показателей. Мы достигаем высоких показателей благодаря нашим сотрудникам – разнообразному коллективу, работающему в команде, где учитывается мнение каждого, а также благодаря технологиям, цифровизации, инновациям и профессионализму. Мы строим уважительные, доверительные, совместные и продуктивные отношения с правительством, нашими акционерами, общественностью, бизнес партнерами, клиентами и друг с другом.

## Откуда мы?

Мы уважаем историю, традиции и культуру Казахстана. Мы благодарим первооткрывателей Тенгиза за их неоценимый труд в открытии и разработке одного из самых сложных с технологической точки зрения нефтегазовых месторождений в мире. Они заложили крепкий фундамент для будущих поколений.

## Куда мы идем?

Мы приступили к реализации следующего крупного проекта расширения на Тенгизе. ПБР-ПУУД является современным проектом, который создаст наследие в виде обученного персонала, новых объектов, трансфера технологий путем партнерства между Казахстаном и международными компаниями, а также улучшенной инфраструктуры в регионе. Это – знаковый проект общенационального значения для Казахстана, который позволит обеспечить углеводородными ресурсами мирового класса будущие поколения страны.





# МЫ- ТШО

## Цель

Наша основная цель - приносить пользу Республике Казахстан, учредителям ТШО и нашим сотрудникам

## Перспективная задача

Быть самым безопасным, наиболее эффективным и прибыльным предприятием нефтегазовой отрасли в мире, вызывающим уважение за профессионализм его сотрудников, партнерские отношения и производственные показатели

## Путь ТШО

Достижение результата правильными методами

«Путь ТШО» объясняет, кто мы, во что верим, как достигаем целей и к чему стремимся.

Он обеспечивает единство понимания наших ценностей и моделей поведения не только нами, но и всеми, кто с ним взаимодействует.





## Влияние на социальную жизнь региона

Социальные инициативы ТШО направлены на стимулирование и раскрытие безграничного потенциала каждого жителя и сообществ Атырауской области. ТШО стремится расширять возможности для людей, обеспечивая доступность и усовершенствование систем здравоохранения, образования и социального предпринимательства.

### Борьба с пандемией COVID-19

Вызовы COVID-19 доказали, что единство, сострадание и человеческая энергия помогают одолеть любые сложности. ТШО совместно с правительством Республики Казахстан противостояли COVID-19, снабжая местные органы здравоохранения медицинским оборудованием и расходными материалами.

#### Врачи из Грузии

В самом начале пандемии COVID-19 одной из основных проблем для властей Атырауской области стала нехватка врачей. Для решения данной проблемы акимат Атырауской области инициировал проект «Медицинские услуги для лечения больных с COVID-19 и управление потоком пациентов» в Атырауской областной больнице №2. Команда профессиональных врачей прибыла в Атырау из Грузии и вместе с местным персоналом развернула отделение интенсивной терапии на 20 коек, а также отделение неотложной помощи, оснастив их необходимым оборудованием, расходными материалами и медикаментами.

#### Цифровизация кампании по вакцинации

В 2021 году меры по защите от распространения COVID-19 привели к масштабной кампании по вакцинации на Тенгизе, для которой ТШО разработал цифровой инструмент вакцинации. Цифровое решение позволило ТШО отслеживать ход вакцинации работников на Тенгизе. Всего за семь месяцев прививки получили более 95% сотрудников. Инструмент позволил команде медиков контролировать данные, предоставлять руководству ТШО и государственным органам достоверную и актуальную информацию. Цифровое приложение также помогло контролировать поставку вакцины и доступ к центру вакцинации в удобное для получения прививки время.

### Медицинское оборудование

В 2021 году ТШО активно поддерживал Атыраускую область в борьбе с COVID-19, реализовав следующие проекты:

- управлению здравоохранения подарены 34 морозильные камеры различной вместимости для хранения вакцин;
- предоставлено 4 микроавтобуса для мобильных групп Жылыойского района;
- помещения в клинике Интертич предоставлены для центра вакцинации в г. Атырау с мая по август 2021 года;
- в 2021 году стартовал новый проект по безвозмездной передаче медицинского оборудования больницам Атырауской области.

Инвестирование ТШО в сообщества Атырауской области осуществляется через две добровольные программы: социально-инфраструктурную программу «Игилик» и Программу социальных инвестиций (ПСИ). Программа «Игилик» направлена на строительство объектов социальной инфраструктуры (детские сады, школы, парки и т. п.), в то время как ПСИ направлена на повышение качества и доступности систем здравоохранения, образования и развитие социального предпринимательства как в Атырауской, так и в Мангистауской областях. С 1993 года ТШО направил более 2,3 миллиарда долларов США на финансирование различных социальных проектов для населения Атырауской области.

## Программа «Игилик»

В рамках программы «Игилик» компания построила 134 социально значимых объекта – школы, поликлиники, детские сады. Программа «Игилик» была запущена в 1999 году с бюджетом в четыре миллиона долларов США, а сегодня ТШО ежегодно тратит 25 миллионов долларов. Благодаря данной программе ТШО создал тысячи новых рабочих мест за счет строительства и обслуживания новых объектов, например, каждый детский сад создает около 40-70 рабочих мест для учителей, медсестер и других работников.

### Список проектов «Игилик», 2021 г.

Проект	Год запуска проекта	Год завершения проекта
Детский сад на 280 мест в мкр. Водников		2021
Детский сад на 280 мест в мкр. Ракуша		2021
Школа на 580 мест в г. Кульсары		2021
Больница на 200 койко-мест в г. Кульсары	2020	2021
Центральная больница в г. Кульсары	2020	
Центральный стадион в г. Кульсары	2021	
Садик в мкр. Коктем	2021	
Садик в мкр. Жулдыз 3	2021	
Пристройка к школе в поселке Туцтыкудык	2021	



## Программа социальных инвестиций

Более 10 лет ТШО поддерживает проекты неправительственных организаций (НПО) в сфере здравоохранения, образования и социального предпринимательства. Ерлан Кумискалиев развивал свой проект «Атырау. Маленькая страна» в течение нескольких лет, с момента, когда узнал о Программе социальных инвестиций (ПСИ) от волонтеров, посетивших его детище в 2019 году. Его уникальная задумка – лечение особенных детей с заболеваниями нервной системы методом иппотерапии – с помощью верховой езды – впечатлила волонтеров.

Летом Ерлан прислал по электронной почте выражение заинтересованности как потенциального поставщика. Вместе с положительным ответом он получил запрос на предоставление предложения, которое включало подробную информацию о требованиях к участникам конкурса, юридических документах, необходимых для предоставления, и инструкции по составлению предложения.

«В инструкции были расписаны все этапы: как будут выбирать проекты, кто будет это делать, какие требования предъявляются к участникам конкурса, что будет оплачиваться ТШО, а что нет. Все было совершенно прозрачно, – пояснил Ерлан Кумискалиев. – В 2020 году наш проект развития «Маленькой страны» был одобрен, но следующий – по постковидной реабилитации на 2021 год – уже не прошел. И это было справедливо. Я просмотрел списки победителей, которые представлены в открытом доступе, и понял, что данной проблемой занимается другая организация, более компетентная в этом вопросе. Поэтому при выборе проекта для участия в тендере 2022 года мы сделали упор на то, в чем мы действительно сильны – на занятиях иппотерапией для детей, которые нуждаются в особом уходе».



Все потенциальные проекты рассматриваются Советом Программы социальных инвестиций ТШО, который состоит из представителей различных отделов компании, обладающих соответствующей компетенцией. Самое главное – проекты должны быть направлены на стимулирование экономического развития региона, повышение доступности и качества образования, улучшение здоровья населения, информирование об экологических проблемах, решение проблемных вопросов, связанных с пандемией и ее последствиями, поддержку людей с инвалидностью.

«Оценивая каждый проект, мы смотрим на наличие профильного опыта, кадры, технические ресурсы, потенциал дальнейшей устойчивости, и это все для того, чтобы в результате нашей поддержки проект стал еще сильнее и принес гораздо большую пользу максимальному количеству жителей нашей области, –отмечает генеральный менеджер по связям с правительством и общественностью ТШО Рзабек Артыгалиев. – Яркий пример – Фонд Евразия Центральной Азии с проектом «Жаркыра». Они обучали людей азам социального предпринимательства, а по окончании курса выдавали гранты и беспроцентные займы лучшим проектам. За годы реализации первые займы уже вернулись в Фонд, и в прошлом году они продолжили свою деятельность и выдавали новые гранты за счет возвращенных средств. В 2021 году нашей стороной этому проекту средства выделены не были. Это – показатель устойчивости и самостоятельности проекта. Для компании очень важно знать, что проект не только очень полезен, но и жизнеспособен в дальнейшей перспективе, что сможет увеличить свою отдачу обществу. Таким образом, мы изменили философию оказания помощи жителям Атырауской области: мы перестали предоставлять «рыбу» частным лицам по индивидуальным запросам, вместо этого «снарядили» активистов и НПО необходимыми инструментами, чтобы они научили нуждающихся пользоваться «удочкой» и обеспечивать себя «рыбой» самостоятельно каждый день».



В 2021 году активисты «Sezual» под руководством ученого Галымжана Габдрешова создали электронные самоучители Брайля на трех языках: казахском, русском и английском. В рамках программы социальных инвестиций 45 самоучителей были переданы в дар слабовидящим детям Атырауской области. Отметим, что изобретения ООИ «Sezual» получили признание Всемирного Банка, стали номинантами премии ООН, победителями премии Tribune.

Также в 2021 году компания поддержала проект «Профориентация: выбирай и управляй будущим» от команды Integrity, который помогает подросткам определиться с их будущей профессией, учит расставлять приоритеты, трезво оценивать свои сильные и слабые стороны, тайм-менеджменту, эмоциональной компетентности, поиску и отбору необходимой информации. Значимость проекта подчеркивает тот факт, что он завоевал «золото» Второго национального конкурса «QAZAQSTAN PROJECT MANAGEMENT AWARDS - 2021» в номинации «Лучший проект года» в категории «Неправительственные организации».



А в рамках проекта "Школа НПО" в ноябре 2021 года корпоративный фонд «Фонд Евразия Центральной Азии» при финансовой поддержке ТШО опубликовал руководство «Сложные вещи простыми словами» для мониторинга и оценки эффективности социальных проектов и запустил его в 18 ресурсных центрах Гражданского альянса для НПО по всей стране. Это первое руководство, разработанное для НПО в Казахстане и опубликованное на русском и казахском языках.

Следует отметить, что работа, проделанная НПО, была высоко оценена республиканским гражданским сообществом. Так, в рамках X Гражданского форума Фонду имени академика Зейноллы Кабдолова вручен диплом от имени министра информации и общественного развития РК Аиды Балаевой за достижения в области образования, науки, информации, физической культуры и спорта. Фонд имени академика З. Кабдолова в онлайн-режиме помогает интернет-аудитории в изучении казахского языка. Кроме того, ОФ «БолашакК» получил диплом в номинации «Охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни». Фонд занимается подготовкой, переподготовкой и повышением квалификации реабилитологов. Руководитель НПО «Біз де адамбыз» Гульназ Космурзиева в этом году была удостоена государственной награды «Шапағат». Благодаря тренингам, организованным этим НПО, трое жителей Атырау стали кандидатами в паралимпийскую сборную Казахстана.

Всего же с 2010 года в рамках финансирования социальных проектов ТШО было реализовано 94 социальных проекта на общую сумму около 11,1 млн долл. США. Только в 2021 году прямыми и косвенными бенефициарами 14 социальных проектов стало больше 400 000 человек. Приглашения к участию в тендере рассылаются всем желающим НПО, чья деятельность связана с социальными и экологическими вопросами. Список рассылки формируется на основании четырех баз:

- управление внутренней политики Атырауской области высылает ТШО список активных и действующих НПО;
- база ТШО, сформированная на основе списков НПО, ранее участвовавших в тендере;
- любые заинтересованные в сотрудничестве НПО могут отправить письмо на электронную почту [tcoinfo@tengizchevroil.com](mailto:tcoinfo@tengizchevroil.com) и им также придет приглашение к участию в тендере;
- с 2021 года к участию в тендере также приглашаются все, кто прошел обучение в рамках проекта «Школа НПО» «Фонд Евразия Центральной Азии».



## Список проектов ПСИ 2021

### Образование

**Проект: «Жалын» – формирование гражданских и личностных ценностей молодежи Казахстана и процессы развития**

НПО: общественный фонд «Жүректен жүрекке»

Охват населенных пунктов: г. Кульсары, с. Боранкул

**Проект: «Профориентация – выбирай и управляй будущим» – выявление и развитие индивидуальных способностей каждого ребенка для формирования у детей навыков самостоятельной жизни.**

НПО: общественный фонд «Развитие личности «INTEGRITY»

Охват населенных пунктов: г. Атырау

**Проект: «Электронно-алфавитный тренажер по шрифту Брайля» – содействие в образовательном процессе при изучении английского, казахского и русского языков с помощью электронно-технического средства, разработанного по просьбе школы-гимназии для слепых и слабовидящих.**

НПО: общественное объединение инвалидов «Sezual»

Охват населенных пунктов: г. Атырау

**Проект: «Қ@З@ҚШ@ С@ЙР@!» – увеличение охвата аудитории по популяризации и обучению казахскому языку за счет инновационных технологий.**

НПО: частный фонд им. академика З. Кабдолова

Охват населенных пунктов: онлайн-проект



## Развитие здравоохранения

**Проект: «Создание потенциала в Жылыойском районе и с. Боранкул для борьбы с инфекционными и неинфекционными заболеваниями в первичной медико-санитарной помощи и среди населения»**

НПО: Ассоциация семейных врачей Казахстана

Охват населенных пунктов: Жылыойский район и с. Боранкул

**Проект: «Осуществление мероприятий по профилактике туберкулеза среди детей и подростков в Атырау и Жылыойском районе»**

НПО: Project HOPE

Охват населенных пунктов: г. Атырау

**Проект: «Эффективная реабилитация людей с ограниченными возможностями»**

НПО: общественный фонд «Біз де адамбыз»

Охват населенных пунктов: г. Атырау

**Проект: «Здоровье и профилактика, включая решение проблемных вопросов, связанных с пандемией и ее последствиями»**

НПО: общественный фонд «БолашакК»

Охват населенных пунктов: Атырауская область

**Проект: «Социальная деревня «Маленькая страна» – с помощью метода иппотерапии оздоровить детей с повреждениями мозга.**

НПО: общественное объединение «Атырау. Маленькая страна»

Охват населенных пунктов: г. Атырау

**Проект: «Мастерская «ҚОЛТАНБА» Шеберханасы» – усиление проекта «Мастерская «ҚОЛТАНБА», ориентированного на профориентацию людей с ограниченными возможностями с включением модулей обучающих тренингов, направленных на развитие личностного/межличностного потенциала людей с ограниченными возможностями (ЛОВ).**

НПО: общественное объединение инвалидов «Мүгедек әлемі»

Охват населенных пунктов: г. Атырау





### Развитие гражданского общества

**Проект: «Общественные пространства в Жылыойском районе и с. Боранкул – Вовлечение местного сообщества в улучшение общественных пространств и решение местных проблем».**

НПО: корпоративный фонд «Фонд Евразия Центральной Азии»

Охват населенных пунктов: Жылыойский район (г. Кульсары и с. Аккизтогай, с. Жана Каратон, с. Косчагыл, с. Майкомген, с. Тургызба, с. Шокпартогай), с. Боранкул.

**Проект: «Школа НПО – Улучшение доступа и повышение качества возможностей в области образования и профессиональной подготовки НПО». Предлагаемая программа направлена на то, чтобы дать НПО возможность укрепить роль гражданского общества в удовлетворении потребностей граждан.**

НПО: корпоративный фонд «Фонд Евразия Центральной Азии»

Охват населенных пунктов: г. Атырау и Жылыойский район

**Проект: «Программа развития сообщества «Ынтымак» – повышение социального капитала местного сообщества для устойчивого экономического развития, реализуя образовательные, социальные, экологические и благотворительные проекты.**

**Повышение доступности и качества образования в детских домах, высших и средних учебных заведениях Атырауской области; а также вовлечение в волонтерство сотрудников ТШО и повышение потенциала местного сообщества**

НПО: НПО «Ынтымак Атырау»

Охват населенных пунктов: г. Атырау и Жылыойский район

### Экономическое развитие

**Проект: «Программа развития социального предпринимательства «ЖАРКЫРА» – содействие инновационным социальным инициативам, направленным на обеспечение устойчивых предпринимательских решений социальных, экономических и экологических проблем сообществ г. Атырау.**

НПО: общественный фонд «Фонд социальных программ и инноваций» совместно с корпоративным фондом «Фонд Евразия Центральной Азии»

Охват населенных пунктов: г. Атырау

# Безопасность и уменьшение воздействия на окружающую среду

## Охрана окружающей среды

ТШО осуществляет свою деятельность на основе принципов экологической ответственности, поддержки низкоуглеродной стратегии Республики Казахстан (РК), обеспечивая экологическую безопасность и непрерывное улучшение экологических показателей. Защита здоровья людей и окружающей среды является одной из главных ценностей компании, отмеченной в «Пути ТШО».

В 2021 году ТШО достиг высоких показателей в области охраны окружающей среды, направляя основное внимание на охрану атмосферного воздуха, рациональное использование водных ресурсов, охрану недр, земельных ресурсов, утилизацию отходов и развитие экологической осведомленности.



## Охрана атмосферного воздуха

ТШО неукоснительно соблюдает требования законодательства РК и проводит обширные мероприятия по охране атмосферного воздуха за счет использования современных технологий, что приводит к постоянному сокращению выбросов в атмосферу при возросших объемах добычи нефти за последние годы.

За последние 20 лет эксплуатации ТШО снизил интенсивность выбросов в атмосферу на 65% при 2,6-кратном увеличении объемов добычи нефти. Такой результат был достигнут благодаря осуществлению инвестиций в крупные проекты, направленные на повышение эксплуатационной надежности оборудования.

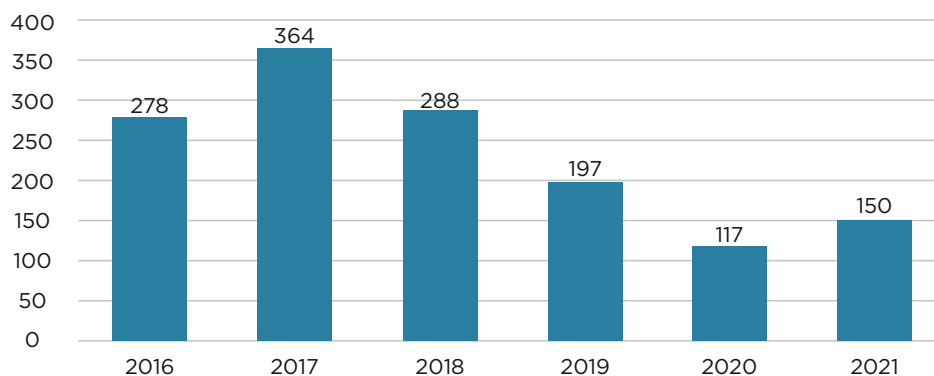
### Сокращение объёмов сжигания газа на факелах

Основной мерой безопасности на нефте- и газоперерабатывающих заводах по всему миру является сжигание газа на факельных системах для обеспечения безопасной эксплуатации производства. ТШО использует факельные системы во время техобслуживания, ремонта, работ по запуску оборудования, а также при остановках и во время сбоев технологического процесса. Факелы используются по мере необходимости для безопасной эксплуатации оборудования и защиты персонала.

Путем модернизации технологических процессов и оборудования ТШО повысил надежность завода Комплексной Технологической Линии (КТЛ) и Завода Второго Поколения (ЗВП), что позволяет им оставаться высокоэффективными и безопасными производственными объектами в Казахстане. С 2009 года ТШО прекратил непрерывное сжигание попутного газа на факелах и реализует 99% добытого газа через экспорт или на собственные нужды компании.

### Общее снижение объемов технологически неизбежного сжигания газа на факелах в 2020-2021 годы было достигнуто благодаря следующим мерам:

- инженерное решение по модернизации инфраструктуры и технологических процессов на установке Закачки Сырого Газа (ЗСГ) за счет снижения давления в скважине позволило ТШО улучшить экологические показатели без ущерба для производительности;
- специальные настройки режимов эксплуатации колонн дистилляции и холодильных систем на газовой установке позволили ТШО сократить объемы сжигания этана на КТЛ в 2021 году на 94%;
- перемещение пропанового хладагента из производственной установки в трубопровод для продажи пропана позволило ТШО сократить потенциальное сжигание газа на факелах в 2021 году на 83%.



Сжигание газа на факелах, млн. Нм<sup>3</sup>

## Управление выбросами парниковых газов

Поиск путей снижения выбросов углекислого газа при выполнении бизнес-плана является для ТШО приоритетной задачей.

Компания использует проактивный и прагматичный подход, основанный на трех группах возможностей: операционные улучшения, капитальные инвестиции и возобновляемые источники энергии:

- операционные улучшения сосредоточены на повышении эффективности, достигаемом за счет изменения методов работы таким образом, чтобы сохранить надежность эксплуатации при одновременном снижении выбросов;
- капитальные инвестиции, которые приведут к сокращению выбросов;
- внедрение возобновляемых источников энергии в соответствии с уровнем проникновения возобновляемых источников в западно-казахстанскую энергосистему.

## Рациональное использование водных ресурсов

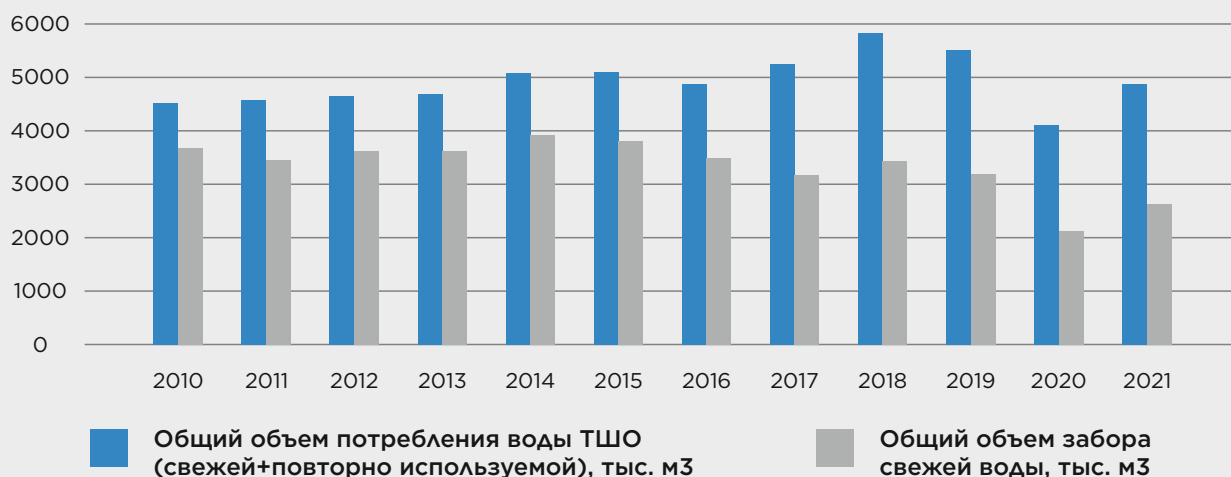
ТШО осознает высокую ценность пресной воды, которая является основополагающим социальным, природным и экономическим ресурсом, уделяя большое внимание рациональному водопользованию. Повышенный спрос на воду, вызванный ростом населения и промышленности, наложил ограничения на объемы подачи воды из магистрального водопровода. Цель ТШО – не повышать объем забора воды из магистрального водопровода, несмотря на растущее количество персонала и увеличение производственных мощностей, в связи с реализацией ПБР-ПУУД.

С 2013 по 2016 годы были введены в эксплуатацию канализационно-очистные сооружения (КОС) и сооружения повторного использования воды (СПИВ) с целью улучшения процесса управления сточными водами и сохранения ресурсов пресной воды.

СПИВ является основным элементом комплексной программы ТШО по рациональному использованию водных ресурсов. На установке ПИВ путем обратного осмоса осуществляется вторичная обработка очищенных сточных вод, поступающих с КОС. Очищенная вода используется для производственных нужд ТШО.

ТШО на постоянной основе проводит кампании по сохранению водных ресурсов, пропагандирующие культуру бережного отношения к воде. В рамках поддержки инициатив по сохранению пресной воды и управлению сточными водами в 2021 году на объектах ТШО повторно было использовано 46% воды.

Рациональное использование воды



## Эффективный подход в управлении отходами

На Тенгизе образуется около 60 видов различных отходов - более 35 из них перерабатывается. Безопасное управление отходами является одним из стратегических направлений деятельности ТШО. Интегрированная система управления отходами Компании основана на принципах 3R (Reduce, Reuse, Recycle): минимизация отходов, повторное использование и переработка. Программа 3R существенно влияет на количество образующихся отходов и способствует развитию культуры переработки отходов, что в свою очередь дает целый ряд преимуществ. Такая практика управления отходами позволяет дать отходам "вторую жизнь", когда это возможно.

В настоящий момент Компания успешно внедрила систему цветовой маркировки контейнеров: например, черные контейнеры - для коммунальных отходов, зеленые - для сбора бумаги, картона, пластика и т.д. Специальные контейнеры для сбора и временного хранения отходов установлены на всех производственных площадках, в вахтовых поселках и других объектах ТШО.

Ключевое место в процессе управления отходами занимает Тенгиз Эко Центр (ТЭЦ). Объект был введен в эксплуатацию для временного хранения, обезвреживания, переработки и размещения твердых отходов, образованных в результате деятельности ТШО и бизнес-партнеров, выполняющих работы на производственных объектах Компании.

Следует отметить намерение Компании в развитии повторного использования и переработки отходов. На текущий момент более 50% отходов передается на переработку и утилизацию. В целях соответствия обновленным требованиям законодательства, в 2021 году компанией заключены договора на сбор, вывоз, переработку отходов строительства, демонтажа и пищевых отходов: пищевые отходы подвергаются термомеханической обработке, с конечным получением в качестве продукции удобрения и технической воды; отходы строительства и демонтажа - сортируются на составляющие с выделением вторичных материалов, для дальнейшей переработки.

ТШО на постоянной основе проводит анализ рынка потенциальных поставщиков и изучение доступных методов обращения с отходами для определения как можно большего количества альтернатив в рамках повторного использования и переработки отходов. Опасные отходы передаются только тем компаниям, которые прошли квалификационный отбор и на практике подтвердили свои возможности по переработке отходов.

ТШО продолжит прилагать усилия в достижении еще более значительных показателей в управлении отходами для поддержания Зеленых принципов, обозначенных Правительством РК, тем самым обеспечивая соблюдение нормативных требований РК и международных стандартов.



## Рекультивация нарушенных земель

Рекультивация нарушенных земель включает в себя сбор и вывоз твердых отходов, восстановление естественного ландшафта путем засыпки ям, выравнивания склонов, неровностей рельефа и создания условий для произрастания естественной растительности. В 2021 году рекультивировано и принято государственным органом 22,5 га земель.

### Рекультивация старой площадки с твердо-бытовыми отходами (ТБО)

Одним из успешных проектов, завершенных в 2021 году является рекультивация старой площадки с твердо-бытовыми отходами (ТБО). Старая площадка ТБО использовалась до создания ТШО и не соответствовала нормативным требованиям РК к объектам захоронения отходов.

#### Рекультивация проведена в два этапа:

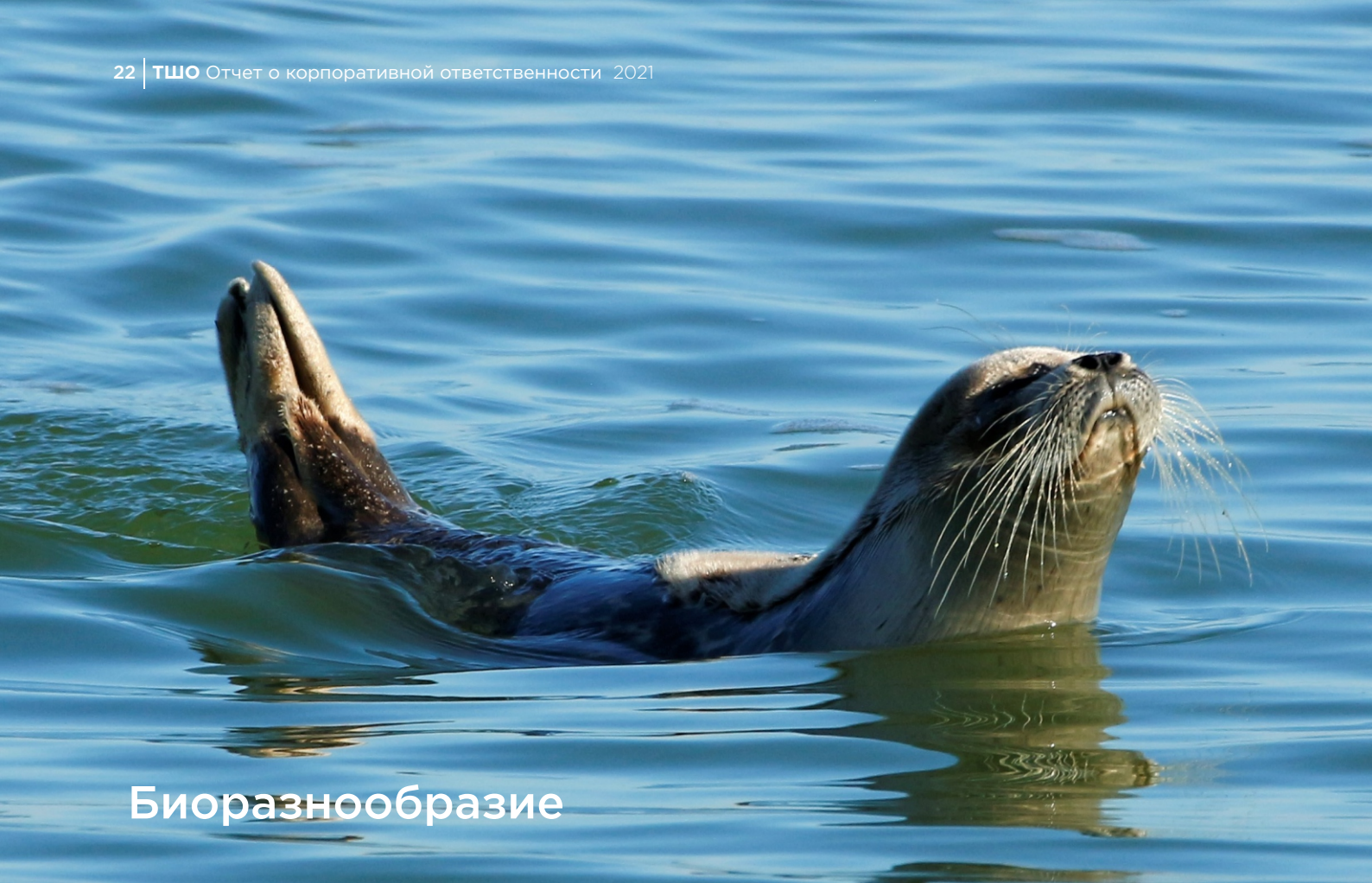
- извлечение и сортировка 290 000 тонн отходов и загрязненного грунта со старой площадки ТБО. Отходы вывозились на полигоны ТЭЦ, а материалы были направлены специализированным компаниям на переработку;
- обратная засыпка 41 000 тонн чистого грунта для восстановления участка.

Проект по рекультивации инициирован в марте 2020 года, но из-за вспышки пандемии COVID-19 работы были приостановлены. Но несмотря на ограничения, Проект был возобновлен и завершен в июле 2021 года.

Успешная реализация проекта по Рекультивации старой площадки ТБО позволила ТШО выполнить обязательства по Плану природоохранных мероприятий и улучшить показатели окружающей среды Тенгизского месторождения.







## Биоразнообразие

Разнообразие экосистемы Западного Казахстана обеспечивает экологическую, рекреационную, культурную и эстетическую ценность и играет важную роль в устойчивом развитии.

При планировании и строительстве объектов ПБР-ПУУД предприняты меры по сохранению среды обитания и условий размножения ряда видов фауны региона. Перед началом строительных работ по Проекту были проведены предварительные исследования в целях избежания и уменьшения потенциального воздействия на биоразнообразие на территории проекта.

В целях минимизации воздействия на среду обитания животных и птиц, работы по строительству объектов ПБР-ПУУД ведутся в пределах выделенного земельного отвода, движение транспорта допускается только по организованным дорогам, после завершения строительства проводится рекультивация земель.

В рамках реализации проекта ПБР-ПУУД, ТШО оказывает поддержку проекту по сохранению и созданию условий для размножения степной кречетки. Степная кречетка занесена в список птиц, находящихся под угрозой исчезновения Международным союзом охраны птиц (МСОП), и размножается на открытых пастбищах в степях.

В 2021 году ТШО оказал финансовую поддержку Ассоциации сохранения биоразнообразия Казахстана (АСБК) - запущена трехлетняя программа, направленная на работу с фермерами по охране гнезд кречетки, подверженных угрозе их вспахивания, с обеспечением спутникового слежения и проведением полевых исследований. Данный проект способствует повышению осведомленности местных казахских сообществ о степной кречетке и её природоохранном статусе.

Также, ТШО реализует программу охраны гнезд в период размножения птиц. В случае обнаружения гнезда на одной из строительных площадок до момента вылупления яиц и оперения птенцов принимаются различные меры по смягчению последствий, включая приостановку работ.



Для повышения осведомленности персонала ПБР-ПУУД о местной флоре и фауне был разработан специальный справочник с указанием основных видов флоры и фауны, также на объектах ПБР-ПУУД установлено более 100 больших баннеров.

Благодаря реализации планов управления по гнездованию и своевременному реагированию, почти 60% обнаруженных гнезд были активными, а гнездование завершилось успешным выводом птенцов.

### Поддержка осетрового завода

В целях достижения прироста осетровых рыб, ТШО реализует программу по сохранению морского биоразнообразия путем оказания поддержки Урало-Атыраускому осетровому рыбноводному заводу. Целью проекта является ежегодное сокращение количества изъятия взрослых особей из дикой среды и увеличение количества возвращения в море маточных стад. Данные задачи достигаются за счет следующих мер по поддержке: обеспечение качественными кормами для маточного стада и мальков, дарение аэраторов для насыщения кислородом прудов-выращивателей и экскаватора для наружных дноуглубительных работ на прудах хозяйства. Дополнительно ТШО закупил зимние и летние охладители воды для бассейнов с замкнутым водоснабжением. В результате выполнения мероприятий маточное стадо осетровых Урало-Атырауского осетрового рыбноводного завода показало прибавку в весе.



### Проект по извлечению брошенных сетей

Проект направлен на защиту и содействие росту популяции, находящихся под угрозой исчезновения морских видов, таких как каспийский тюлень и семейство осетровых. В 2021 году было собрано около 4 300 кг брошенных сетей и 1 000 кг морского мусора.

С 2014 года из Каспийского моря извлечено 878 брошенных рыболовных сетей (20 500 кг) и более 9 000 кг морского мусора, из брошенных сетей освобождены 53 осетра и 15 тюленей.



## Экологический мониторинг

ТШО осуществляет комплексную систему непрерывного экологического мониторинга на территории своей деятельности.

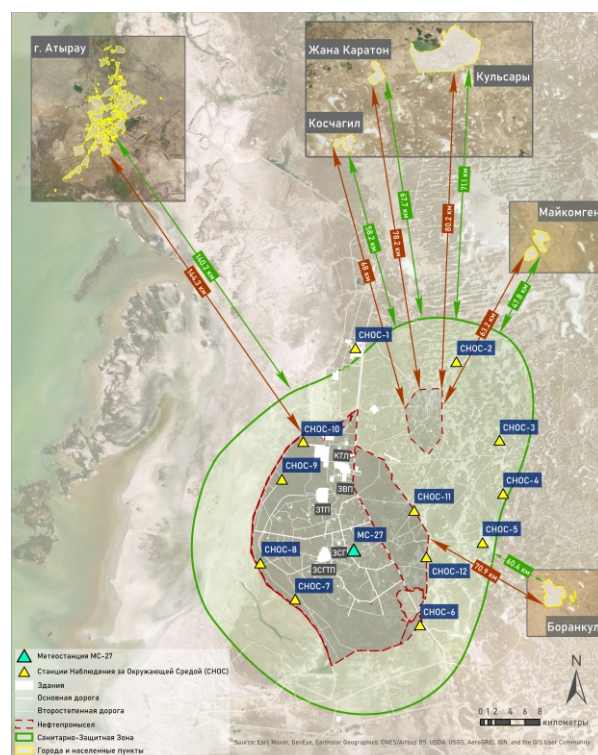
Мониторинг окружающей среды включает отбор проб атмосферного воздуха, воды и почвы, и анализ на соответствие установленным значениям предельно допустимых и фоновых концентраций, с целью своевременного выявления воздействия на окружающую среду и разработки мер по его снижению.

Для обеспечения качества экологических данных в 2016 году была сертифицирована и введена в эксплуатацию экологическая лаборатория с применением новейших технологий и оборудования, отвечающего мировым стандартам.

### Мониторинг атмосферного воздуха

Качество атмосферного воздуха играет ключевую роль в охране окружающей среды, а его мониторинг является одним из основных направлений Программы производственного экологического контроля. Результаты мониторинга атмосферного воздуха позволяют правильно оценивать текущие воздействия и, при необходимости, разрабатывать предупредительные меры по смягчению нагрузки на атмосферный воздух.

ТШО осуществляет несколько видов мониторинга атмосферного воздуха на территории своей деятельности и санитарно-защитной зоне (СЗЗ), а также в местах проживания персонала и в поселке Жана Каратон.



### Подфакельный мониторинг

Подфакельные наблюдения проводятся для оценки возможного влияния источников выбросов производственных объектов ТШО. Программой мониторинга определены следующие посты наблюдения:

- 1 пост с наветренной стороны на расстоянии 16 км во всех направлениях, кроме запада (на западе - 8-10 км в зависимости от доступности проезда);
- 9 постов с подветренной стороны на расстоянии 0,5, 1, 2, 3, 4, 6, 8, 10, 15 км.

**Мониторинг атмосферного воздуха на границе СЗЗ.** Для оценки уровня загрязнения атмосферного воздуха и в целях соблюдения установленных нормативов на границе СЗЗ ТШО установлено 11 маршрутных постов с фиксированными координатами. На постоянной основе проводятся наблюдения по следующим ингредиентам: диоксида азота ( $\text{NO}_2$ ), диоксида серы ( $\text{SO}_2$ ), оксида углерода ( $\text{CO}$ ), сероводорода ( $\text{H}_2\text{S}$ ), углеводородов ( $\text{CH}$ ), элементарной серы ( $\text{S}$ ). Анализ результатов наблюдений за качеством атмосферного воздуха на границе СЗЗ за 2020-2021 годы показал отсутствие превышений показателей предельно допустимых концентраций (ПДК).

**Мониторинг атмосферного воздуха в местах проживания персонала и в поселке Жана Каратон.**

Отборы проб воздуха производятся 4 раза в сутки в вахтовом поселке ТШО на ежедневной основе и на еженедельной основе в поселке Жана Каратон. Ввиду значительной удаленности, производственные объекты ТШО не оказывают влияния на качество атмосферного воздуха населенных пунктов.

**Мониторинг на источниках выбросов** выполняется на специально оборудованных точках отбора с целью контроля соблюдения установленных лимитов выбросов. При проведении замеров сертифицированными газоанализаторами помимо фактических концентраций оксида углерода (CO), диоксида серы (SO<sub>2</sub>), оксидов азота (NO<sub>x</sub>) также регистрируются текущие параметры газовой смеси (температура, скорость, объем) для определения объемов эмиссий.

**Станции наблюдения за окружающей средой.** На территории деятельности и на границе СЗЗ расположены 12 автоматизированных стационарных станций наблюдения за окружающей средой (СНОС). СНОС оснащены современными газоаналитическими системами для определения содержания в воздухе сероводорода (H<sub>2</sub>S), окиси углерода (CO), оксидов азота (NO, NO<sub>2</sub>), метана (CH<sub>4</sub>), двуокиси серы (SO<sub>2</sub>). Каждая СНОС работает в полном автоматическом режиме 24 часа сутки.

**Передача данных СНОС в режиме онлайн**

В рамках реализации Дорожной карты по комплексному решению экологических проблем Атырауской области с 2021 года ТШО обеспечивает передачу данных по качеству атмосферного воздуха с четырех СНОС.

Концентрации сероводорода (H<sub>2</sub>S), диоксида серы (SO<sub>2</sub>), оксида углерода (CO), оксидов азота (NO, NO<sub>2</sub>), метана (CH<sub>4</sub>) и метеорологических параметров усредняются и передаются каждые 30 минут в РГП «Казгидромет» в онлайн режиме. Данные о качестве воздуха на Тенгизе доступны населению через мобильное приложение «AirKz» и интерактивную карту РГП «Казгидромет».

### Мониторинг грунтовых вод

Пробы отбираются из 125 наблюдательных скважин, расположенных рядом с промышленными объектами на Тенгизском и Королевском месторождениях, а также из 11 фоновых скважин, установленных в удалении от производственных объектов. В 2021 году ТШО завершил Проект по модернизации существующей сети мониторинга грунтовых вод, направленный на повышение надежности отбора проб.

### Мониторинг почв

Для обеспечения контроля за состоянием почв на территории производственных объектов ТШО имеются 55 точек для отбора проб. Анализы проб почвы проводятся по утвержденным методикам в лабораториях, аккредитованных в соответствии с законодательством РК.

### Мониторинг сточных вод

ТШО регулярно проводит мониторинг сточных вод для обеспечения соответствия установленным лимитам сбросов. Сточные воды контролируются на очистных сооружениях, прудах-испарителях и перед закачкой в нагнетательные скважины. Периодичность отбора проб соответствует утвержденной программе и графикам аналитического контроля.

Так, все составляющие природной среды – атмосферный воздух, вода, почва и т.д. – находятся под непрерывным наблюдением; Программа мониторинга окружающей среды ТШО соответствует действующим экологическим нормам. Все полученные в результате мониторинга данные включаются в регулярные отчеты ТШО по выполнению Программы производственного экологического контроля.



## Защита людей

Работа ТШО руководствуется двумя ключевыми принципами: делай безопасно или не делай вообще, и всегда есть время сделать это правильно. Каждый сотрудник ТШО и компаний-бизнес партнеров несет ответственность за обеспечение безопасного начала работы, а также имеет право временно приостановить или полностью прекратить любую работу при обнаружении небезопасного поведения или условий. Группа управления безопасными методами работы ТШО вместе с другими командами обеспечивает постоянное внедрение и обновление руководств и процедур по охране труда.

## Производственная гигиена

В соответствии с нормативными требованиями Республики Казахстан ТШО проводит оценку объектов на предмет соответствия условий обеспечения безопасности и здоровья работников различным отраслевым стандартам. В 2021 году объекты ТШО прошли аттестацию по условиям труда. Сертификация включала следующие элементы:

- оценка реальных условий труда и техники безопасности на рабочих местах;
- подтверждение того, что отдельные сотрудники работают во вредных и опасных условиях труда;
- обеспечение работников необходимыми средствами индивидуальной и коллективной защиты, обеспечение их соответствия реальным условиям труда и требованиям, предъявляемым к ним нормативов;
- реализация организационно-технических мероприятий по улучшению условий и охраны труда с целью приведения рабочих мест в соответствие с требованиями действующих нормативных правовых актов;
- обоснование размеров компенсаций и льгот, предоставляемых работникам, занятым на работах с вредными и опасными условиями труда, в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.

Все производственные объекты проходят плановую аттестацию каждые 5 лет. По результатам каждой аттестации разрабатываются планы проведения корректирующих мероприятий по улучшению условий труда.

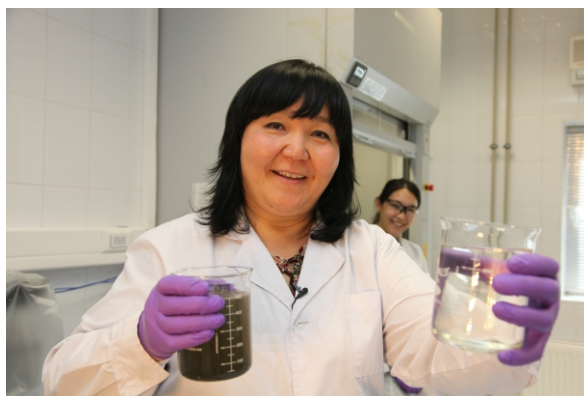
## Пищевая безопасность

ТШО стремится соблюдать стандарты безопасности пищевых продуктов Республики Казахстан, а также последнюю редакцию Кодекса Алиментариус Комиссии по продовольствию и сельскому хозяйству ООН (CAC/GL18-1995), который используется в качестве основного стандарта гигиены пищевых продуктов во всем мире, за исключением тех объектах, где применяются более строгие стандарты Chevron. В 2021 году на Тенгизе было проведено несколько онлайн-совещаний по безопасности пищевых продуктов совместно с группой гигиенистов отдела по связям с общественностью ПБР с привлечением других подразделений ТШО и БП. В период пандемии и летнего периода, приуроченного к Всемирному дню безопасности пищевых продуктов 7 июня, были подготовлены и изданы следующие бюллетени по безопасности по актуальным вопросам: «Советы по безопасности при употреблении молочных продуктов летом», «Советы по безопасности при употреблении еды на вынос».

## Контроль качества питьевой воды

Программы контроля качества питьевой воды на объектах водоснабжения Тенгиза и Атырау имеют решающее значение для контроля качества и безопасности питьевой воды с целью сохранения здоровья персонала ТШО и БП. В рамках мониторинга в Центральную заводскую лабораторию (ЦЗЛ) и лаборатории Атырауского филиала Национального центра экспертизы (НЦЭ) ежедневно доставляются пробы питьевой воды для исследования в общей сложности по 56 параметрам. По результатам всех испытаний питьевая вода в распределительной сети соответствует санитарно-гигиеническим требованиям.

В целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции, предотвращения скопления людей и соблюдения требований физического дистанцирования в период проведения капремонта в 2021 году ТШО внес изменения в План обеспечения питьевой водой на период проведения капитальных ремонтных работ на 2021 год. Оказывалась всесторонняя поддержка в целях профилактики кишечных инфекций, связанных с водой, продуктами питания, условиями хозяйственно-питьевого водоснабжения, обеспечения личной и производственной гигиены. Результатом этой работы является нулевой показатель зарегистрированной заболеваемости во время капремонта 2021 года на территории Тенгиза.



## Безопасность производственного процесса

Мониторинг вредных и/или опасных химических и физических производственных факторов. Программа производственного контроля воздуха рабочих мест и физических факторов на объектах ТШО.

Программа производственного контроля атмосферного воздуха рабочих мест и физических факторов на объектах ТШО разработана для оценки потенциального воздействия производства на здоровье человека, принятия эффективных мер по предотвращению или снижению воздействия производственных рисков, обеспечения соблюдения санитарно-гигиенических требований при протекании технологических процессов в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами Республики Казахстан и Правилами контроля вредных воздействий, изданными Американской ассоциацией промышленной гигиены (ACGIH). Актуализированная программа производственного контроля разработана с учетом требований Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к проведению производственного контроля» (приказ министра национальной экономики РК от 6 июня 2016 года № 239).

При проведении контроля ТШО произвел корректировку и принял меры по устранению выявленных несоответствий, связанных с предельно допустимыми концентрациями химических веществ и предельно допустимыми уровнями воздействия физических факторов. Общее количество проб воздуха рабочих мест, отобранных на объектах ТШО в 2021 году, составляет 21 511, общее количество замеров профессионального шума персональным методом – 71.

### История успеха цифровизации

В 2021 году ТШО внедрил первое решение для промышленного Интернета вещей (IIoT) – IoT Показатели водяных счетчиков – для управления нетехнологическим контролем. С датчиками IIoT, установленными на каждом счетчике, это решение позволяет ТШО удаленно собирать и просматривать данные с 23 счетчиков воды в вахтовом поселке на Тенгизе без необходимости присутствия человека. Это комплексное решение дает пользователям возможность анализировать данные и прогнозировать потребление воды в будущем, а также повысить надежность снабжения питьевой водой на Тенгизе и исключить риски для безопасности.

### Управление рисками усталости

В период карантина по COVID-19 в 2020 году ТШО разработал дополнительную Программу по управлению рисками, связанными с переутомлением персонала, назначенного на работу повышенной опасности, с учетом увеличенного срока вахт. Программа позволяет сотрудникам оценивать свое физическое состояние на предмет подверженности риску утомления и сообщать об этом своим непосредственным руководителям. Эта инициатива была реализована для предотвращения любых инцидентов с персоналом, связанных с рисками утомления.

### Психическое здоровье сотрудников

Психическое здоровье, благополучие и безопасность наших сотрудников остаются главным приоритетом для ТШО. В связи со сложившейся ситуацией в стране многие наши сотрудники столкнулись с различными трудностями, влияющими на психическое здоровье. Если сотруднику требуется психологическая поддержка, он может воспользоваться Программой помощи сотрудникам. Услуги Программы помощи сотрудникам доступны для сотрудников ТШО, агентств, бизнес-партнеров ТШО и членов их семей. Сотрудники или члены их семей могут позвонить специалисту и запросить интересующую информацию или записаться на консультацию.



## Учебная организация

По мере развития ТШО до 2021 года философия организации сместилась в сторону трансформации поведения, организационных методов и систем для повышения и поддержки наших показателей ОП. Мы осознали, что обучение и совершенствование необходимы, и именно здесь важны наши усилия.

Целью ТШО является систематическая интеграция и поддержка организационных практик для поиска, обмена и применения знаний для укрепления мер безопасности и снижения рисков для ОП. Успех организационного обучения в значительной степени зависит от ключевых элементов обучения и надежных систем обратной связи, которые остаются на связи для демонстрации передачи знаний. Благодаря этим усилиям ТШО создает культуру, которая дает работникам право голоса и позволяет избежать карательных последствий в случае инцидентов и потенциальных происшествий.





### **Программа проверки и подтверждения защитных средств на рабочих местах ТШО**

Программа ПИП представляет собой систематический подход, обеспечивающий наличие критически важных средств защиты на месте и их функционирование в соответствии с предназначением для выполнения задач с высоким риском. Эта программа направлена на выявление уязвимых мест в средствах защиты и принятие мер по их дальнейшему совершенствованию.

Электронный наряд-допуск - это цифровая система допуска, которая заменяет бумажные наряд-допуски и позволяет контролировать работу. Электронный наряд-допуск управляет рисками, повышает безопасность, повышает эффективность эксплуатации, повышает результативность.

### **Управление вопросами охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды в подрядных организациях (CHESM)**

Целью процесса управления вопросами охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды в подрядных организациях (CHESM) является установка четкой ответственности, активное взаимодействие подрядчиков и предоставление последовательной программы CHESM по предотвращению происшествий, связанных с нарушением техники безопасности, нанесением ущерба здоровью и окружающей среде в подрядных организациях.

Заседания комитета, руководящего вопросами ОТ, ТБ и ООС на Тенгизе были организованы для установления двусторонней связи между руководством ТШО и бизнес-партнерами при внедрении новых процессов или программ, для сбора отзывов и лучших практик от наших партнеров как конечных пользователей.



## Учения по реагированию на аварийные ситуации

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О гражданской защите» ТШО проводит учебные сессии по чрезвычайным ситуациям и аварийно-спасательные учения/аварийно-тренировочные учения (далее – АСУ/АТУ соответственно) для обеспечения готовности персонала к выполнению своих функций и обязанностей в любой чрезвычайной ситуации. В 2021 году на всех объектах Тенгиза, находящихся в оперативном управлении ТШО, успешно завершены следующие учения:

- проведено 185 аварийно-тренировочных учений (АТУ) с участием групп ликвидации аварий на месте (ГЛАМ) каждого объекта и пожарно-аварийной службы ТШО (в дополнение к утвержденному графику проведено 4 учения);
- проведено 10 аварийно-спасательных учений (АСУ), в ходе которых в штабе ликвидации аварий были задействованы группы по управления аварийными ситуациями второго уровня (ГУАС 2-уровня), а также ГЛАМ и ПАС ТШО;
- АСУ, которые требуют участия ГУАС третьего уровня, не проводились, чтобы избежать заражения и распространения COVID-19.

ТШО применил «капсульный» подход для обеспечения сохранения безопасной дистанции уполномоченного персонала, задействованного в эксплуатации производственных объектов. Кроме того, представители ТШО совместно с Каспийским Трубопроводным Консорциумом-К провели ежегодные комплексные аварийно-спасательные учения. Совместные учения со сторонними компаниями – это эффективный инструмент для групп реагирования отрабатывать навыки, необходимые в случае реальной чрезвычайной ситуации, а также отрабатывать их командную работу, взаимодействие и принятие сложных решений в реальных жизненных ситуациях. Учения дают время и место для проверки разработанных планов, оборудования и систем, анализа практики и выработки рекомендаций по дальнейшему совершенствованию, ведь одной из ключевых задач компании является минимизация рисков разливов нефти и защита окружающей среды.

## Обучение системе управления ликвидацией аварий (СУЛА) ICS-300

Усовершенствование знаний, отработка алгоритма действий или обучение работе в команде ведут к успеху, повышают эффективность выполнения работы и сокращают расходы. Обучение ICS-300 является шагом в переходе ТШО на стандартизированную систему управления ликвидацией аварий (СУЛА) в рамках СУОП (система управления оптимизацией производства): ожидается, что единая система СУЛА будет использоваться для управления аварийными ситуациями.

В 2021 году инструкторы Шеврон провели обучение в ICS-300 для членов ГУАС-3 с октября по ноябрь 2021 года. Члены ГУАС третьего уровня – это те, кто занимает должности супервайзера установки и супервайзера участка или имеют назначенную роль в штабе ГУАС второго уровня, которые могут выполнять функции в оперативном отделе ГУАС третьего уровня. Общее количество обученных сотрудников – 106 человек.

## Сбор данных о срабатывании персонального детектора H2S

Процесс сбора данных о срабатывании персонального детектора H2S был пересмотрен с целью его упрощения. Персонал, не имеющий доступ к компьютерной сети ТШО, может загружать данные с любого ПК, имеющего доступ в Интернет, или смартфона с функцией сканирования QR-кода путем сканирования QR-кода камерой смартфона.





## Развитие казахстанского содержания

В 2021 году ТШО потратил более 3,6 млрд долларов на казахстанские товары, работы и услуги.

### Как стать поставщиком ТШО?

Возможны два сценария:



ТШО внедрил справедливый и прозрачный процесс заключения контрактов с применением портала SEOI и выявления потенциальных поставщиков. ТШО призывает все заинтересованные стороны пройти регистрацию на портале SEOI для получения информации о текущих и будущих возможностях. Кроме того, для обеспечения прозрачности ТШО публикует ежегодный план заключения контрактов и закупок на внешнем веб-сайте, чтобы проинформировать рынок обо всех потенциальных возможностях.

В поисках потенциальных партнеров в различных секторах бизнеса, а также для удовлетворения будущих стратегических потребностей компании ТШО проводит форумы и семинары по соответствующим товарам и услугам с приглашением местных предпринимателей. В рамках этих встреч ТШО делится техническими спецификациями и требованиями, организует круглые столы с участием представителей различных отделов ТШО и технических специалистов.

Компания стремится развивать и поддерживать прочные деловые отношения с клиентоориентированными поставщиками, которые имеют надежную культуру безопасности, большой опыт надежной работы, эффективные навыки управления затратами, а также качественные продукты и услуги по конкурентоспособным ценам, включающие инновационные бизнес-решения. Тенгиз – сложное месторождение, и чтобы обеспечить эффективное управление, мы предъявляем высокие требования как к себе, так и к нашим деловым партнерам. Наша работа влияет на жизнь десятков тысяч людей по всему Казахстану, а также на жизнь наших клиентов по всему миру, которые рассчитывают на безопасную и доступную энергию.

## Закуп из местных источников и развитие поставщиков

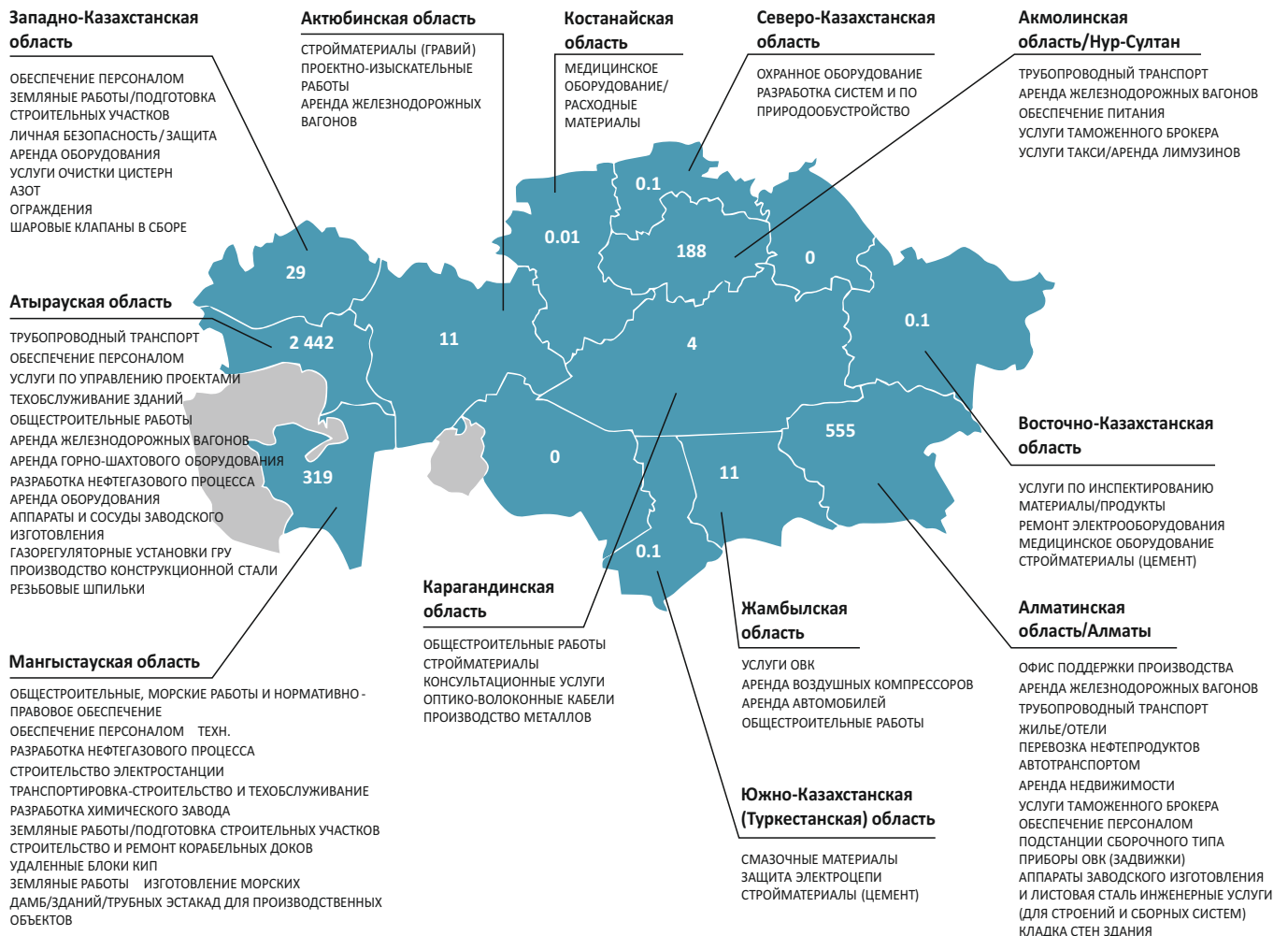
Программы поддержки местного содержания ТШО направлены на устойчивое и осмысленное развитие казахстанского бизнеса. Инвестиции в отечественных поставщиков не только способствуют росту местной экономики, но и помогают ТШО удовлетворять потребности производства. В компании убеждены – достичь целевых показателей развития казахстанского содержания (КС) можно создавая долгосрочные возможности для поставщиков товаров и услуг.

В последние годы КС стабильно растет, а закуп товаров, работ и услуг (ТРУ) ТШО на 2021 год составил почти 5,2 млрд долларов, из которых доля КС составляет 3,6 миллиарда долларов США, или 68% – самый высокий уровень с 2010 года. Значительный прирост наблюдается в следующих категориях: +2% по товарам, +17% по работам и +28% по услугам.

Согласно недавнему исследованию\*, каждое рабочее место ТШО создает дополнительные 39 рабочих мест в смежных отраслях по всему Казахстану, а каждый доллар, потраченный на местные товары и услуги, стимулирует еще один доллар экономического оборота. Данное прямое и косвенное экономическое воздействие делает ТШО одной из движущих сил экономики Казахстана.

\* IHS Markit. Экономический вклад Тенгизшевройл в Республике Казахстан, 2010 - 2019 гг.

## Вклад ТШО в экономику РК Затраты ТШО на КС по областям (млн долл. США) в 2021 г.



## Влияние на регионы Казахстана

Несмотря на то, что деятельность ТШО сосредоточена на Западе Казахстана, среднегодовые затраты компании и экономический эффект ощущаются в 50% регионов Казахстана. Это касается закупок обсадных труб нефтепромыслового сортамента (ТНПС) из Актау, смазочных материалов из Шымкента, оборудования для обеспечения безопасности из Петропавловска, услуг по отоплению, вентиляции и кондиционированию воздуха (ОВКВ) и услуг по строительству трубопроводов из Тараза, аренды оборудования из Западно-Казахстанской области, это строительные материалы и пассажирские железнодорожные перевозки из Актюбинской области, а также услуги перекачки по трубопроводу и железнодорожные грузовые перевозки из Нур-Султана.

ТШО продолжает работу с бизнес-сообществом через сотрудничество с различными ассоциациями, такими как Petrocouncil, КазСервис и Союз машиностроителей Казахстана, а также с руководством всех областей с целью выявления следующих потенциальных поставщиков по всей территории Казахстана.

### Развитие поставщиков

Развитие потенциала поставщиков ТШО осуществляется посредством трех программ:

внутренняя программа отбора и развития поставщиков, которую ТШО администрирует самостоятельно,

внешняя программа, созданная совместно с Европейским Банком реконструкции и развития (ЕБРР),

а также недавно объявленная программа Международного центра развития нефтегазового машиностроения (МЦРМ).



Внутренняя программа ТШО заключается в анализе предстоящих закупок и поиске потенциальных поставщиков совместно с техническими экспертами ТШО. В результате анализа выявляется список «целевых товаров и услуг», по которым мы проверяем и квалифицируем поставщиков, а также размещаем у них пробные заказы. Ниже приведен список наименований с высоким потенциалом, включающий электрические услуги, химическое производство, техобслуживание, ремонт и эксплуатацию (ТОРЭ), а также многое другое. В течение 2021 года сразу несколько отделов ТШО развивали возможности поставщиков, которые поставляют более 18 продуктов в таких категориях, как аварийно-спасательное оборудование, электрооборудование, буровые материалы, услуги по техобслуживанию, телекоммуникационное оборудование, а также материалы для техобслуживания, ремонта и эксплуатации (ТОРЭ) и другое.

ТШО гордится внешней программой поддержки потенциальных поставщиков, реализованной совместно с ЕБРР. В рамках программы ЕБРР оценивает и предоставляет прямые консультации и необходимое обучение. В результате этого уже повысилось качество работы и увеличились доходы и занятость в компаниях, участвовавших в программе. Данная программа охватила такие области знаний, как доступ к финансам, снижение затрат, управление качеством и обеспечение безопасности. Программа успешно показала следующие результаты:

- 77% компаний, прошедших оценку, сообщили об увеличении оборота в среднем на 4 млн евро при среднем увеличении на уровне предприятия на 35%;
- 50% сообщили об увеличении женского персонала на 43%;
- 73% клиентов сообщили о среднем повышении производительности на 48%.

Наконец, мы с нетерпением ждем начала работы недавно созданного МЦРМ, который в настоящее время завершает работу над своим рабочим планом, штатным расписанием и бюджетом.

## Казахстанское содержание на ПБР-ПУУД

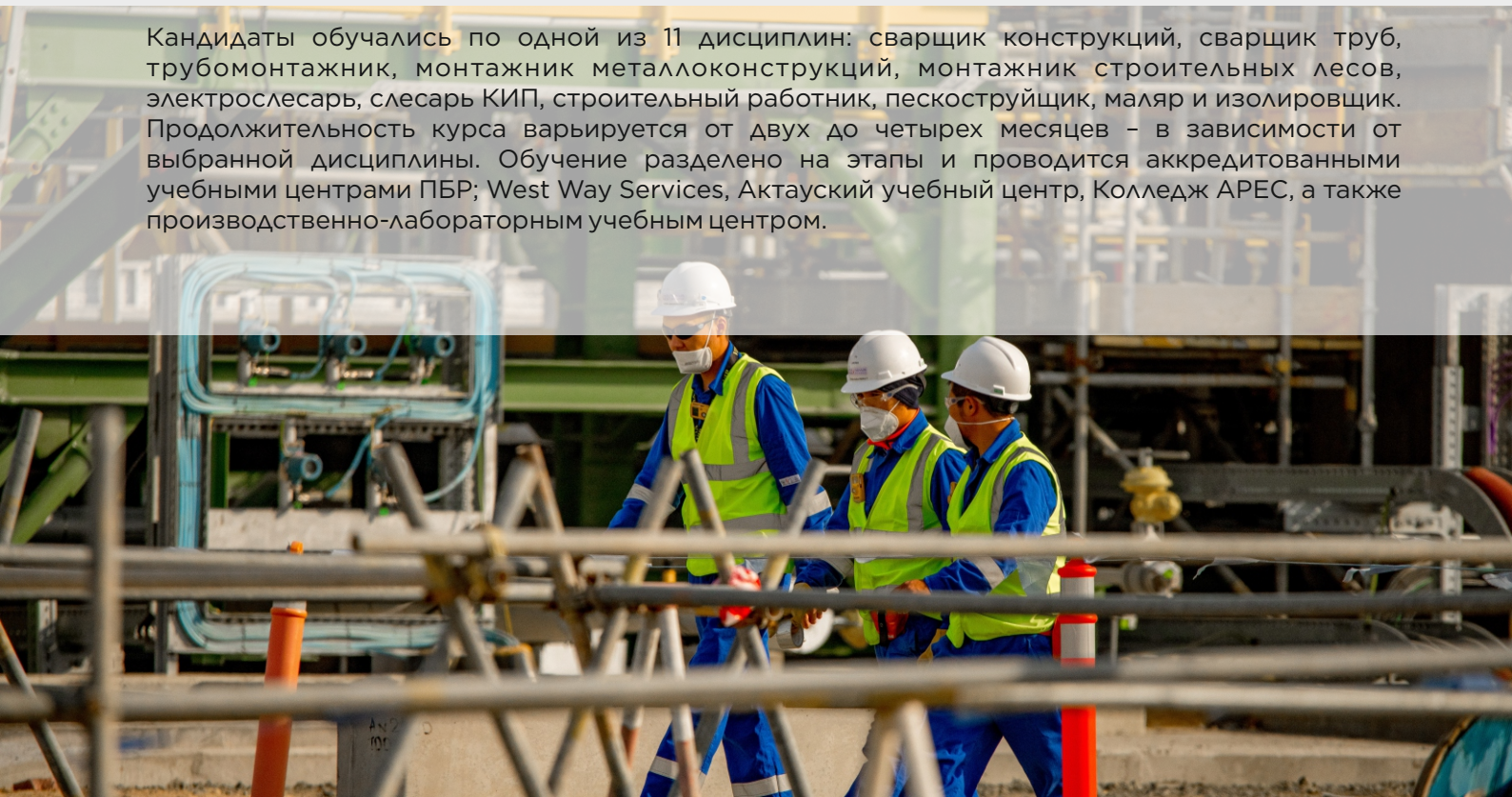
В то время как проект ПБР-ПУУД завершен на 89%, ТШО продолжает искать возможности и активно вовлекает местных производителей, инжиниринговые компании, проектные институты, поставщиков товаров, строительных подрядчиков и трудовые ресурсы во все проектные работы для достижения максимального уровня местного содержания. Только в рамках ПБР-ПУУД в 2021 году ТШО приобрел казахстанские товары и услуги на сумму 2,3 млрд долларов США. Проект дал выдающиеся результаты, превысив запланированный показатель КС с 32% до 37%, фактический в 2021 году.

### Обучение и повышение квалификации в ПБР-ПУУД

Инициатива ТШО по обучению отечественных кадров направлена на повышение доступности квалифицированной рабочей силы, востребованной в нефтегазовой отрасли Казахстана. Проект также нацелен оставить долгосрочное наследие в виде навыков в области инженерии, строительства и других технических профессий для будущих проектов по всему Казахстану.

В период с 2019 по 2021 год ТШО организовал шесть этапов обучения в Мангистауской области и пять в Атырауской. В 2021 году было успешно проведено обучение персонала ПБР-ПУУД, а также оценка более 10 000 и обучение около 6 000 человек. Этот год стал самым продуктивным в области развития технических навыков. В общей сложности данная инициатива позволила проекту оценить навыки у более 26 000 человек и обучить около 22 000 человек. Мало кто в отрасли может похвастать такими достижениями.

Кандидаты обучались по одной из 11 дисциплин: сварщик конструкций, сварщик труб, трубомонтажник, монтажник металлоконструкций, монтажник строительных лесов, электрослесарь, слесарь КИП, строительный работник, пескоструйщик, маляр и изолировщик. Продолжительность курса варьируется от двух до четырех месяцев – в зависимости от выбранной дисциплины. Обучение разделено на этапы и проводится аккредитованными учебными центрами ПБР; West Way Services, Актауский учебный центр, Колледж АРЕС, а также производственно-лабораторным учебным центром.



## Переход на новые технологии

Одним из показателей успешного развития отечественного содержания является Цифровая трансформация и активное вовлечение в нее всех сотрудников компании.

В 2021 году команда ТШО разработала несколько собственных решений, которые стимулируют способности сотрудников ТШО и общий прогресс производства. Одним из таких решений является приложение Электронный пропуск товаров, обеспечивающий эффективное отслеживание движения материалов за счет автоматизации процессов, авторизации и подтверждения пропуска товаров. Отделы службы безопасности и склада получают уведомления о доставке материалов в режиме реального времени, что сокращает возможные задержки и повышает прозрачность отслеживания материалов. Цифровизация этих процессов повышает производительность за счет сокращения ручного труда, исключает очереди на постах, а также повышает безопасность, позволяя отслеживать материалы с высокими требованиями по безопасности (МВТБ) от выпуска до установки, переработки или возврата.

Инновации, внедряемые во время капитальных ремонтов, способствуют улучшению рабочих процессов и защите здоровья и безопасности работников на Тенгизе, а также совершенствуют планирование и соблюдение высоких стандартов качества. Одним из ярких примеров является цифровое сопровождение капитального ремонта Завода Второго Поколения и Закачки Сырого Газа (КР ЗВП/ЗСГ), который был успешно завершен в 2021 году на четыре дня раньше запланированного срока. Был установлен сервис частной сети стандарта LTE, что обеспечило пользование мобильными планшетами для отслеживания прогресса работ и принятия своевременных решений на основании быстро доступных данных. Также были построены 3D-модели объектов, что улучшило планирование ремонтных работ за счет более высокой точности измерений. Кроме того, внедрение приложения Digital Onboarding повысило эффективность доступа к объектам ТШО и сократило время предоставления пропусков для более чем 6 000 человек из числа критически важного персонала, необходимого для выполнения капитального ремонта на одном из объектов на Тенгизе.

В 2021 году генеральный директор ТШО Кевин Лайон представил Президенту Республики Казахстан Касым-Жомарту Токаеву достижения компании в области цифровизации на выставке проектов по цифровизации, прошедшей в рамках форума «Digital Bridge» в городе Нур-Султане. В ТШО считают, что развитие возможностей цифровизации путем создания и развития цифровых талантов оставит в Республике Казахстане ценное наследие в виде квалифицированных работников. ТШО также выступил спонсором и членом жюри хакатона Atyrau Energy Challenge – конкурса стартап-проектов в нефтегазовой отрасли. Конкурс призван стимулировать появление и развитие новых идей, способствующих упрощению эксплуатационных процессов в нефтегазовой отрасли.







## Стратегия развития персонала

Кадровая стратегия ТШО заключается в инвестировании в работников для развития и расширения возможностей высококвалифицированного персонала, который добивается нужных результатов.

### Приоритеты ТШО:

- Стратегическое кадровое планирование на краткосрочную и долгосрочную перспективу. Основное внимание в этом процессе уделяется найму и развитию казахстанцев.
- Стратегии управления персоналом и талантами помогают ТШО привлекать, удерживать и развивать таланты, постоянно наращивая и развивая способности и навыки, необходимые в будущем, а также способствуют взаимодействию и поддержке командного духа.
- Пополнять опыт сотрудников, чьи потребности соответствуют бизнес-целям компании, например, через вознаграждение за долгосрочную службу, высокую эффективность труда, содействие благополучию и культуре постоянного обучения.
- Развитие лидерских способностей и управление планами преемственности.
- Поощрение развития и вовлеченности на всех уровнях организации. ТШО рассчитывает на уникальность талантов, опыт и идеи каждого человека, необходимые для успеха и развития компании.
- Развитие культуры Единого ТШО в соответствии с документом «Путь ТШО». Культура, основанная на общей цели, командной работе, уважении и обратной связи, на вовлеченности, доверии и расширении возможностей, которые необходимы каждому сотруднику, чтобы полностью раскрыть свой потенциал и быть лучшим в своей сфере.

Следующие основополагающие пункты определяют действия ТШО в реализации кадровой стратегии.

Стратегия планирования ресурсов – своевременное и экономически эффективное обеспечение нужного количества людей, обладающих необходимыми навыками и компетенциями для соответствующих ролей.

ТШО идентифицирует потребности в талантах сейчас и в будущем, определяет критические/ключевые компетенции, необходимые для реализации бизнес-целей, выявления и оценки пробелов, сосредоточенности на приоритетах деятельности.

ТШО создал и внедрил целостный и стратегический подход к привлечению, развитию и удержанию талантов, обладающих способностью приобретать знания, навыки и модели поведения, необходимые для удовлетворения текущих и долгосрочных потребностей бизнеса.

Процесс найма в ТШО открытый, прозрачный, с применением передовых технологий. Мы используем внешний веб-сайт для размещения вакансий, чтобы все потенциальные кандидаты имели равный доступ к подаче заявок. Мы нанимаем не только опытных специалистов, но и талантливых выпускников высших учебных заведений, исходя из потребностей компании.

## Развитие и обучение персонала

Программы обучения и развития – для повышения индивидуальной и командной эффективности ТШО реализует мероприятия, цель которых внедрить наилучшие решения по обучению и развитию.



**Безопасность персонала – наивысший приоритет для компании. Все сотрудники и подрядчики ТШО проходят обязательное обучение технике безопасности, чтобы выполнять работу без травм и происшествий.**

Для того, чтобы новые сотрудники как можно быстрее достигли необходимой эффективности в работе, приобрели нужные навыки, ТШО внедрил обязательную для всех сотрудников компании и агентств Программу адаптации.

С целью ускорения развития технических и профессиональных компетенций успешно используется программа ТШО Horizons для технических нефтяных функций, в то время как развитие вспомогательных навыков включено в специальные программы, отвечающие потребностям конкретных отделов. Данные программы сочетают техническое обучение, наставничество, оценку компетентности, где каждый из элементов укрепляет другой.

Одним из основополагающих элементов развития и поддержки высококвалифицированных кадров является укрепление лидерских качеств, которое осуществляется в рамках Программы развития лидерства, основанной на модели компетенций «We Lead».

Языковые курсы (казахский и английский) являются неотъемлемой частью программ обучения и развития сотрудников ТШО для поддержания эффективного общения на рабочем месте и ведения бизнеса – как на местном, так и на международном уровне.

## Планирование преемственности и национализация

ТШО реализует стратегические программы и процессы, чтобы в любое время компания располагала «надежным кадровым резервом» со способностями, знаниями, навыками, лидерскими качествами и опытом, необходимым для занятия ключевых руководящих и ключевых технических должностей. С 2007 года 407 местных сотрудников ТШО были назначены на должности руководителей, менеджеров среднего звена и ключевые инженерные должности, заменив иностранных сотрудников.

Временные международные и внутренние назначения для развития – ТШО предоставляет талантливым казахстанским сотрудникам возможность получить опыт работы в организациях-партнерах ТШО, преимущественно в Шеврон, а также обеспечивает доступ к разнообразному передовому опыту и развитию уникальных компетенций, изучению международных стандартов, технологий. Всего с 1999 года 360 национальных сотрудников ТШО поработали на временных международных и внутренних назначениях и вернулись в компанию.

Планирование карьерного роста – ТШО предоставляет сотрудникам все возможности для карьерного роста, акселерации лидерских качеств и технических компетенций через контроль реализации целевых/конкретных задач, стоящих перед высокопотенциальными сотрудниками, будущими лидерами и преемниками. Кроме того, компания проводит постоянный анализ и рассмотрение пула талантов ТШО, их прогресс в соответствии с утвержденными планами развития карьеры.

ТШО инвестирует в образование своих сотрудников, оказывая финансовую помощь в получении магистерской и докторской программ образования. С 2009 года этой программой воспользовались 219 сотрудников, 31 из них в настоящее время продолжают обучение. В целом с 2008 года Компания инвестировала в развитие национальных сотрудников более 86 млн долларов США.



### Социальный пакет

Стратегия удержания талантов – ТШО предлагает надежный социальный пакет и широкий спектр возможностей развития для привлечения, мотивации и удержания талантов.

Система оплаты труда ТШО основана на принципах единства, доверия, конкурентоспособности и способствует повышению индивидуальной производительности (оплата по результатам ПУДР).

Система премирования, направленная на мотивацию сотрудников и повышение эффективности работы, представляет собой краткосрочные и долгосрочные премиальные выплаты. Кроме того, в компании действует ряд дополнительных пособий для сотрудников – предоставление оплачиваемого социального отпуска, выплата оздоровительного пособия при предоставлении ежегодного отпуска и др.

## Программа признания заслуг и поощрения ТШО

Программа признания заслуг и поощрения ТШО нацелена на стимулирование положительного поведения, выражение признательности за значительные результаты, достигнутые сотрудниками и способствующие успеху компании. Для стимулирования и поощрения продолжающейся активности и создания позитивной рабочей среды очень важно выражать признательность за правильные действия, благодарность за хорошо выполненную работу и дать сотрудникам понять, что их труд ценится.

## Медицинское страхование

В соответствии с законодательством Республики Казахстан ТШО осуществляет обязательное страхование работников.

Добровольное медицинское страхование сотрудников ТШО в Казахстане и членов их семей обеспечивается страховыми компаниями Республики Казахстан.

## Здоровый образ жизни и спортивные программы

В целях пропаганды здорового образа жизни все работники ТШО имеют возможность пользоваться услугами фитнес-центров, стоимость которых компенсируется компанией.

В дополнение к этому внутренняя оздоровительная программа «Кемел» помогает и стимулирует сотрудников к укреплению их здоровья и хорошего самочувствия. «Кемел» в переводе с казахского означает «стремиться к совершенству». Эта программа построена на трех столпах: здоровый образ жизни, активный образ жизни, досуг.

За последний год группа «Кемел» провела 67 онлайн-мероприятий и турниров, в которых приняли участие более 10 000 человек. Это были ежедневные тренировки, программа 800 Ккал, шахматные турниры «Кемел», оздоровительные вебинары, программа оздоровительных консультаций, советы по фитнесу, интеллектуальная игра «Квантум», конкурс рецептов, шоу талантов ТШО, конкурс рисунков, онлайн-концерты, посвященные праздникам Наурыз, День работника нефтегазовой промышленности.

## Медицинские услуги

Сотрудники компании, работающие вахтовым методом, могут воспользоваться услугами медицинской клиники, расположенной на территории Тенгиза. Клиника оснащена современным медицинским оборудованием.

## Программа поощрения за выслугу лет

Ежегодно в рамках программы «Поощрение за выслугу лет в компании» сотрудник, достигший трудового стажа в ТШО (5 лет и более), получает подарок и значок с логотипом ТШО. В 2021 году в данной программе приняли участие 431 сотрудник ТШО.

### Программа по оказанию содействия в получении жилищной ссуды

На протяжении многих лет ТШО реализует программу по оказанию содействия в получении жилищной ссуды путем выдачи беспроцентных кредитов на приобретение жилья и улучшение жилищных условий. В 2020-2021 годах выдано более 278 жилищных кредитов.

### Ясли-сад «Мирас» для детей работников ТШО

В 2014 году ТШО профинансировал строительство детского сада «Мирас-Атырау», который предоставляет воспитательно-образовательные услуги для детей сотрудников ТШО.

Программа для ясли-сада разработана по новейшим программам и методикам Образовательного фонда Нурсултана Назарбаева.

### Программа «Жас Урпак»

Программа направлена на оказание финансовой помощи детям сотрудников компании в получении высшего образования (степень бакалавра) в университетах Республики Казахстан и зарубежных университетах и колледжах.

С 1998 года ТШО выделил 7,3 млн долларов США в качестве финансовой помощи в получении высшего образования. В 2021 году в программе приняли участие 86 студентов.

### Частичное возмещение расходов по программе детского отдыха

ТШО возмещает расходы сотрудников на выезд в отпуск с детьми.



2021

Randstad Employer  
Brand Research

Тенгизшевройл

самый привлекательный работодатель  
Казахстана

Казахстан

## Различия и вовлечённость рабочего персонала

Для ТШО важно, чтобы сотрудники демонстрировали уважение к различиям и вовлеченность, партнерство, честность и доверие, высокую эффективность и приверженность защите людей и окружающей среды. Поэтому в рамках ежегодного деятельности работника большое внимание уделяется тому, как были достигнуты результаты, и какое поведение сотрудник компании демонстрировал в течение года.

Различия и вовлеченность являются основными ценностями «Пути ТШО», и мы считаем, что каждый из наших сотрудников приносит огромную пользу благодаря разнообразию опыта, национальности, этнической принадлежности, пола, возраста, образования и социально-экономического положения, религиозных и политических убеждений, индивидуальных особенностей.

## Сообщества сотрудников

Сообщества сотрудников по интересам – сообщество по культурным различиям ТШО (СКР), сообщество XYZ, объединяющее работников разных возрастов, женское сообщество (ЖС). Эти объединения создают дополнительные возможности для наших сотрудников в обучении, развитии и передаче знаний и опыта. СКР ТШО способствует созданию атмосферы культурного единения и гармонии между разнообразными культурами ТШО, акцентируя внимание на выделении наших общих черт при одновременном понимании и уважении наших различий. Атырауское отделение XYZ было основано в 2013 году, в него входят заводские сотрудники ТШО и Шеврон. Атырауское отделение XYZ в настоящее время насчитывает более 700 членов. Миссия сообщества XYZ — объединять поколения, предоставлять платформу для обмена опытом и идеями с коллегами, изучать бизнес-процессы и генерировать инновационные идеи. ЖС было создано в ТШО в 2013 году и преследует цели расширения возможностей, вдохновения и развития персонала ТШО путем повышения осведомленности общества ТШО о сложностях и возможностях, с которыми женщины порой сталкиваются на рабочем месте.

За последний год Сообщества ТШО провели около 100 онлайн-мероприятий для более чем 10 000 участников, записали множество подкастов с руководителями и экспертами ТШО, организовали онлайн-концерты, объединив сотрудников из разных регионов для поддержки во время пандемии, провели благотворительные акции и оказали помощь пожилым, малообеспеченным семьям, детским центрам, обеспечили средства индивидуальной защиты от COVID-19 для уязвимых членов общества, а также организовали мастер-классы для образовательных организаций Атырауской области.

Кроме того, сообщества ТШО обеспечивают среду для личной самореализации сотрудников, обмена опытом, профессионального развития, благотворительности и многого другого, что положительно влияет на культуру компании и местного сообщества!

## Цифровая культура

Одной из замечательных инициатив, реализованных в рамках плана по расширению цифровых возможностей компании, является совместная программа Шеврон и ТШО, заключающаяся в сотрудничестве с Массачусетским технологическим институтом (МТИ) и Университетом Райса по созданию годовых магистерских программ с фокусом на проектирование, управление и цифровые технологии. Эта программа дает нашим сотрудникам возможность изучить углубленные учебные программы и получить новые навыки анализа данных и другие технические возможности, которые помогут ТШО активно применять цифровые инструменты и концепции. Наши первые два стипендиата программы успешно окончили Массачусетский технологический институт и Университет Райса в 2021 году и приступили к работе на двух важных должностях в компании. Еще два сотрудника в настоящее время получают степень магистра в рамках программы, следующие два кандидата отправятся на обучение в августе 2022 года.

В 2021 году ТШО поддержал две важные инициативы: программу развития науки о данных и программу цифровых пионеров ТШО. Первая заключается в поиске способов быстрого развития анализа данных для роста организационных возможностей при сохранении ограниченности ресурсов. Эта программа позволила профильным экспертам ТШО получить новые бизнес-идеи с помощью машинного обучения и проверенных альтернативных методологий, позволяющих тесно связать профильных бизнес-экспертов в рабочем процессе обработки данных и ускорить обеспечение результатов. Вторая программа определила наших талантливых коллег, которые готовы освоить новые навыки, используя мощные инструменты, и создать цифровые возможности самообслуживания. Более 150 сотрудников стали цифровыми пионерами, поделились своими инновационными идеями с тренерами и смогли разработать решения для нужд своих отделов. Кроме того, ТШО провел два успешных хакатона по приложениям PowerApps и роботизированной автоматизации процессов, в которых приняли участие более 35 человек. Эти инициативы ТШО доказали, что любой сотрудник, независимо от его подготовки или дисциплины, может подключиться к цифровой экосистеме ТШО, чтобы увеличить свободное владение цифровыми технологиями, создать технологические решения для бизнес-задач и ускорить цифровые портфолио, повысив эффективность деятельности ТШО.





Для повышения осведомленности и эффективного обмена знаниями о цифровизации ТШО продолжает проводить мероприятия по обмену цифровым бизнесом, на которые мы приглашаем внешних докладчиков, рассказывающих о тенденциях цифровизации в нефтегазовой отрасли и проектах перехода на цифровые технологии других компаний, а также внутренних бизнес-лидеров, которые говорят о цифровых проектах в ТШО и делятся своим реальным опытом. 2021 год был очень плодотворным с точки зрения приглашенных спикеров: ТШО удостоился чести принять вице-министра энергетики Республики Казахстан, который рассказал о цифровизации в Казахстане, директора департамента трансформации и цифровизации национальной компании «КазМунайГаз» и почетных гостей от компании «North Caspian Operating», которые рассказали о цифровой трансформации в своих компаниях.



Республика Казахстан  
060011, г. Атырау, ул. Сатпаева, 3

+7 712 227 1212  
+7 712 302 6000  
+7 712 302 6752

[tcoinfo@tengizchevroil.com](mailto:tcoinfo@tengizchevroil.com)





[www.tengizchevroil.com](http://www.tengizchevroil.com)